

Unser Hygiene- und Schutzkonzept für Sie

Liebe Gäste,

wir freuen uns, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen. Zum Schutz von Ihnen und unserem Team bitten wir Sie die folgenden Schutzmaßnahmen basierend auf der CoronaVO einzuhalten. Bitte beachten Sie, dass wir nicht immer wissen, wie lange die Maßnahmen Gültigkeit haben. Kurzfristige Änderungen, die von der Landesregierung vorgenommen werden, versuchen wir umgehend für Sie umzusetzen.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Anreise

- Beachten Sie bitte die landesspezifischen Verordnungen
- Sollten Sie sich in irgendeiner Weise krank fühlen oder Kontakt zu einer infizierten Person innerhalb der letzten vierzehn Tage gepflegt haben, bitten wir Sie zu Hause zu bleiben

Check-In

- Auf dem Boden befinden sich Abstandsmarkierungen, bitte halten Sie zu anderen Gästen und unserem Personal einen Mindestabstand von 1,5m wo immer möglich ein und vermeiden Sie Körperkontakt, Händeschütteln und Umarmen.
- Ebenso sollten die Schutzabstände bei Treppen, Türen, Aufzügen und Sanitarräumen beachtet werden.
- Zu Ihrem Schutz und dem Schutz unserer Mitarbeiter wurde an der Rezeption eine Plexiglasscheibe angebracht.
- Beim Check-In wird der Kontakt zwischen Gästen und Mitarbeitern, sowie der haptische Kontakt zu Bedarfsgegenständen (z.B. Kugelschreiber, Schlüssel, u.v.m.) auf das Notwendige beschränkt und nach jeder Benutzung gereinigt.
- Gerne bringen wir Ihren Koffer aufs Zimmer, werden Sie jedoch nicht im Aufzug begleiten. Unsere Mitarbeiter benutzen hierfür Handschuhe.
- Wir lächeln mit den Augen – unsere Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Masken, wenn wir Sie aufs Zimmer bringen

Desinfektion- und Hygienemaßnahmen

- In unseren Sanitarräumen stehen Ihnen Handreinigungs- und Desinfektionsmöglichkeiten zur Verfügung.
- Nutzen Sie auch unsere Desinfektionsspender an den Eingängen und im Spa-Bereich
- Bitte beachten Sie auch unsere separaten Hinweisschilder für Verhaltensregeln am Eingang
- Wir desinfizieren potentiell gefährdete Oberflächen täglich und in regelmäßigen Abständen für Sie (z.B. Lichtschalter, Türklinken, Handgriffe, Toiletten, Wasserhähne, Seifenspender u.v.m.)
- Jeder Mitarbeiter hat eine Hygieneschulung vor der Wiedereröffnung absolviert

Frühstück

- Wir haben unser Konzept angepasst und servieren Ihnen das Frühstück am Tisch

- Ein Teil der Frühstückskomponenten stehen auf dem Buffet und werden nach Ihren Wünschen von unseren Mitarbeitern serviert
- Bitte beachten Sie auch hier die Bodenmarkierungen und die Hinweisaufsteller

Massage- und Kosmetikanwendungen

- Eine rechtzeitige Reservierung im Voraus ist erforderlich
- Bitte nehmen Sie zu Ihrer gebuchten Anwendung eine Mund-Nasen-Maske mit
- Unsere Mitarbeiter tragen während der Anwendung einen Mund-Nasen-Maske, Handschuhe und eine Schutzbrille, je nach Anwendung auch ein Gesichtsschild
- Zum Zweck der Kontaktnachverfolgung bitten wir Sie den Adresszettel vor der Anwendung auszufüllen. Diese werden DSGVO-konform 4 Wochen aufbewahrt und anschließend vernichtet.

Restaurant

- Um die Abstandsbestimmungen einzuhalten, haben wir die Anzahl unserer Tische reduziert. Daher bitten wir Sie rechtzeitig einen Tisch zu reservieren.
- Wir platzieren Sie, bitte halten Sie auch im Eingangsbereich des Restaurants Abstand und orientieren Sie sich an den Bodenmarkierungen.
- Zum Zweck der Kontaktnachverfolgung bitten wir Sie den Adresszettel vor der Bestellung wahrheitsgemäß auszufüllen. Diese werden DSGVO-konform 4 Wochen aufbewahrt und anschließend vernichtet.
- Terrasse: Hier sind die oben genannten Punkte zu berücksichtigen
- Alle haptischen Kontaktpunkte (z.B. Kugelschreiber, Speisekarte, Getränkekarte u.v.m.) werden nach jeder Benutzung gereinigt und desinfiziert
- Wir verzichten auf Menagen - diese können Sie beim Servicepersonal erhalten – und wir reinigen Sie nach jeder Benutzung
- Hotelgäste können Ihre Leistungen auf Ihr Hotelzimmer buchen lassen.
- Bargeldzahlung erfolgt kontaktlos durch eine Bargeldschale

Schwimmbad- und Saunabereich

- Bitte benutzen Sie die Desinfektion im Eingangsbereich und die Handreinigung in den Sanitäranlagen
- Während des gesamten Aufenthaltes im Schwimmbad- und Saunabereich muss die Abstandsregelung von 1,5m zu anderen Gästen eingehalten werden
- Die Duschen dürfen lediglich zum Duschen **vor** dem Badegang genutzt werden. Daher bitten wir Sie, das Duschen **nach** dem Badegang auf Ihrem Zimmer zu vollziehen.
- Bitte benutzen Sie die Umkleidekabinen Einzeln – wir empfehlen unseren Hausgästen sich auf dem Zimmer umzukleiden.
- Bitte halten Sie beim Ein- und Ausstieg zum Schwimmbecken ausreichend Platz zueinander
- Auch im Schwimmbecken muss die Abstandsregelung bzw. die Vorgabe von max. 1 Person pro 10qm eingehalten werden. Somit dürfen sich max. 5 Personen gleichzeitig im Pool aufhalten.
- Dies gilt auch im Saunabereich – bitte beachten Sie hier die Nutzerbegrenzungen auf den Schildern an den Saunatüren.