

Ausbildung Hotelfachfrau/-mann

Ausbildungsdauer: 3 Jahre an den Lernorten Betrieb und Berufsschule

Arbeitsgebiet Hotelfachleute: planen und organisieren die wesentlichen Arbeitsabläufe im Hotel. Sie sind insbesondere in folgenden Arbeitsgebieten tätig: Empfang, Werbung und Verkaufsförderung und Wirtschaftsdienst

Berufliche Fähigkeiten von Hotelfachleuten:

- empfangen und beraten Gäste
- führen Gästekorrespondenz
- verkaufen Speisen & Getränke
- kalkulieren und erstellen Angebote
- erstellen Gastrechnungen
- führen die Hotelkasse
- entwickeln und führen Marketingmaßnahmen durch
- kontrollieren Marketingmaßnahmen
- kontrollieren Gästeräume und richten diese her
- erstellen bereichsbezogene Personaleinsätze
- servieren Speisen und Getränke