

# Kreuz-Post Spa Etikette

## Leichter Einstieg in die Welt der Spas

Vom passenden Dresscode bis zur Vorab-Reservierung:  
Hier ein paar **Tipps für Ihren Kreuz-Post Spa Besuch.**

### **Kleidung**

Sie erhalten bei uns leihweise einen Bademantel, Badetücher und Slipper.  
Aus Respekt gegenüber den anderen Gästen möchten wir Sie bitten, im Poolbereich Badebekleidung zu tragen.  
In Deutschland und am Kaiserstuhl ist es üblich, die Sauna nackt (Textilfrei) zu betreten.

### **Bekleidung während der Behandlungen**

Bei Massagen, Kosmetik und Körperbehandlungen wird ihr Körper zugedeckt und nur der Körperteil, der gerade behandelt wird, ist freigelegt. Sie erhalten einen Einmalslip.

### **Sauna**

Nutzen Sie bitte unsere Saunahandtücher als komplette Unterlage (bitte auch Füße auf das Handtuch). Hier gilt die Regel: kein Schweiß auf Holz. Schließen Sie die Saunatür hinter sich zügig zu, damit Hitze und Dampf nicht entweichen können. Wenn Sie sich dabei unwohl fühlen, können Sie sich in ein großes Handtuch einhüllen.

### **Vorsicht**

Generell sollten Sie nach Ihrer Behandlung die Sonne meiden. Im Anschluss an ein Körperpeeling oder eine Ölmassage sollten Sie mindestens 12 Stunden auf Ihr nächstes Sonnenbad (Solarium) verzichten.

### **Rauchen**

Ist im Spa nicht gestattet. Gerne dürfen Sie auf unserer Bistroterrasse an der Spa Rezeption rauchen.

### **Umweltbewusstsein**

Integrativer Bestandteil eines Spa Besuches ist der respektvolle Umgang mit der Umwelt.  
Verwenden Sie bitte nur so viele Handtücher, wie Sie benötigen.

### **Geschenkgutscheine**

Gerne stellen wir Ihnen Wertgutscheine aus, die Sie für ein Spa Erlebnis Ihrer Wahl einlösen können.

### **Terminreservierungen**

Um Ihren Wunschtermin möglichst erfüllen zu können, bitten wir Sie frühzeitig vor Ihrer Anreise zu reservieren.  
Selbstverständlich versuchen wir auch kurzfristige Termine entsprechend umzusetzen. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption in der Kreuz-Post–oder Sie erreichen uns unter der **Tel. +49(0)7662 90910** / E-Mail an [info@kreuz-post.de](mailto:info@kreuz-post.de)  
Bitte erscheinen Sie zu Ihren vereinbarten Terminen mindestens fünf Minuten früher, damit Sie in den vollen Genuss Ihrer gebuchten Verwöhnzeit kommen.

### **Verspätung**

Leider ist es bei Verspätungen nicht möglich, die Treatments über den vereinbarten Termin hinaus zu verlängern.  
Wenn Sie sich später als gebucht bei uns einfinden, verkürzt sich Ihre Anwendungszeit entsprechend.

### **Stornierungen**

Kurzfristig abgesagte Termine stellen wir Ihnen mit 80% in Rechnung. Bei Absage bis 24 Stunden vor Ihrem Termin ist eine Stornierung kostenfrei.

### **Ihre Bedürfnisse nehmen wir ernst**

An der Spa Rezeption sind wir Ihnen gerne bei der Planung ihres persönlichen Spa Erlebnisses behilflich.  
Bitte informieren Sie uns unbedingt über medizinische Besonderheiten. Ihre Wünsche und Anregungen können Sie gerne direkt an Ihren behandelnden Therapeuten richten, sei es hinsichtlich Massagedruck, Licht, Musik, Wärmeregulierung.